

: kriterijų sąrašas

Siekiant užtikrinti dokumentų ir duomenų saugumą, renkantis el. pasirašymo sprendimą svarbu atkreipti dėmesį į keletą dalykų. Pateikiame svarbiausių kriterijų sąrašą, padėsiantį priimti pasvertą sprendimą.

01 Teisiškai galiojantys el. parašai

Pagal „eIDAS“ reglamentą, apibrėžiantį elektroninių parašų naudojimą Europoje, tik kvalifikuoti el. parašai prilygsta ranka rašytiems parašams ir turi neginčijamą juridinę galią. Įsitink, kad el. pasirašymo sprendimų teikėjas leidžia kurti ir tikrinti el. parašus su kvalifikuotais sertifikatais, atitinkančiais „eIDAS“ reglamentą be jokių papildomų sąlygų, tokių kaip individualūs planai, lokaliai kompiuteriuose diegiami sprendimai, ribotas eID priemonių pasirinkimas ir kt. Dažniausiai tai reiškia, kad ne visos teikėjo siūlomos paslaugos atitinka aukšto patikimumo lygio el. parašus, tad neapsigauk tik tariama atitiktimi „eIDAS“ reglamentui.

02 Kvalifikuotos laiko žymos

Norėdamas užtikrinti dokumentų saugumą, įsitink, kad pasirinktas paslaugų teikėjas kiekvieno dokumento pasirašymo metu naudoja kvalifikuotas laiko žymas. Laiko žymos užkerta kelią dokumentų ir pasirašymo datos klastojimui.

03 Ilgalaikis el. parašų galiojimas

El. parašai turi galiojimo laiką. Norint užtikrinti el. parašų su kvalifikuotais sertifikatais ilgalaikį patikimumą, reikėtų įsitikinti, kad pasirinktas teikėjas siūlo ilgalaikio el. parašų galiojimo paslaugą. Tai leis išvengti papildomų sprendimų paieškų ateityje.

05 Informacinės saugos užtikrinimo priemonės

Informacinės saugos priemonės užtikrina duomenų apsaugą. Ieškok sprendimų teikėjo, turinčio įdiegtą vidinę informacijos saugumo valdymo sistemą, kurią tikrintų ir sertifikuotų nepriklausomi akredituoti auditoriai. Tačiau svarbu būti itin atidiems – kartais paslaugų teikėjai naudojami duomenų centrų su įdiegtomis kokybės užtikrinimo programomis paslaugomis, tačiau tai jokia būdu neapibrėžia paties paslaugų teikėjo informacijos saugumo valdymo praktikos.

04 Aukštas paslaugų pasiekiamumas

Paslaugų pasiekiamumas ir pasiekiamumo duomenų istorija suponuoja sprendimų teikėjo įsipareigojimą užtikrinti, kad visa paslaugų infrastruktūra būtų nuolat stebima ir veiktų nenutrūkstamai, taip užtikrinant tavo verslo tęstinumą. Kuo teikiamų paslaugų pasiekiamumo istorijos rodiklis aukštesnis, tuo mažiau reikės jaudintis, kad sistemos ir paslaugos neveiks, kai jų labiausiai reikės. Taip pat svarbu įvertinti ir paslaugų teikėjo atsakomybę – kokie numatomi veiksmai ir kompensacijos, jei vis dėlto paslauga neveiks.

06 Skaidrumas

Skaidrumas lemia pasitikėjimą. Įvertink, kiek ir kokios informacijos apie teikėjo atitiktį jau aptartiems reikalavimams yra pateikiama viešai. Dėmesį reikėtų atkreipti į trečiųjų šalių sertifikatus, sertifikavimo taikymo sritis, auditų ataskaitas, duomenų tvarkymo politiką ir kitus teisinius dokumentus. Kuo teikėjas skaidresnis, tuo labiau juo galima pasitikėti: viešai prieinama informacija rodo, kad paslaugų teikėjas neturi ko slėpti ir nepateikia kaskart skirtingos informacijos apie savo veiklą, kurią nori girdėti potencialus klientas.

07 Kvalifikuotas el. parašų galiojimo patvirtinimas

Ketinant naudoti el. parašus, svarbu turėti galimybę patikrinti ir jų galiojimą. Rinkis sprendimą, kuris turi integruotą el. parašų galiojimo patvirtinimo įrankį arba gali pasiūlyti tam papildomą paslaugą. Tačiau svarbu, kad paslaugos teikėjas prisiimtų atsakomybę už procesą ir jo rezultatus, todėl būtinai pasidomėk jo parašų galiojimo patvirtinimo politika ir joje apibrėžtomis pareigomis bei įsipareigojimais. Kadangi el. parašų ir el. spaudų galiojimo tvirtinimas yra reguliuojama sritis, rinkis „eIDAS“ sertifikuotą kvalifikuotą paslaugą, nes tik kvalifikuotomis galiojimo patvirtinimo paslaugomis galima besąlygiškai pasitikėti.

09 Draugiška naudotojo patirtis

Persikeliant į skaitmeninę erdvę svarbu įsitikinti, kad pasirinktas dokumentų pasirašymo sprendimas yra patogus naudoti, intuityvus ir veikia skirtingose operacinėse sistemose bei įrenginiuose – tai leis užtikrinti sklandų skaitmenizavimo procesą, o sprendimu galėsi pradėti naudotis iš karto, be jokių papildomų instrukcijų. Tai itin aktualu ir tuo atveju, jei sprendimas bus naudojamas pasirašyti dokumentams su klientais – klientų patirtis yra bene kiekvieno verslo prioritetas, tad, siekiant išvengti procesų apsunkinimo, naudojimosi paprastumas ir patogumas turėtų būti vieni svarbiausių kriterijų.

08 Dokumentų formatų ir eID priemonių įvairovė

Prieš pasirenkant el. pasirašymo paslaugų teikėją, svarbu įvertinti el. dokumentų, kuriuos leidžiama naudoti, formatus – nors visoje Europoje esti tarptautiniu mastu pripažinti formatai, kiekviena šalis taip pat turi ir savo el. dokumentų formatą. Palaikomų eID priemonių įvairovė taip pat gali būti aktuali, jei planuojama pasirašyti dokumentus tarpvalstybiniu mastu.

10 Poreikius atitinkantis sprendimas

Atitiktis reglamentams ir aukščiausi saugumo standartai neteks prasmės, jei sprendimas neatitiks tavo poreikių. Įsitikink, kad pasirinktas paslaugų teikėjas turi tai, ko reikia tavo verslui – ar tai būtų debesų kompiuterijos pagrindu paremtas ar į tavo sistemas integruojamas sprendimas, ar papildomos funkcijos, tokios kaip organizacijos stiliaus pritaikymas, veiksmų seka ar dokumentų formatų įvairovė.

11 Organizacijos reputacija

Nors visi aukščiau paminėti kriterijai įrodo paslaugų teikėjo patikimumą, reputacija turėtų būti paskutinis tai patvirtinantis veiksnys, į kurį derėtų atkreipti dėmesį. Žinomų klientų sąrašas ir teigiami atsiliepimai gali padėti priimti patirtimi paremtą sprendimą.

PALYGINK EL. PASIRAŠYMO SPRENDIMŲ TEIKĖJUS

Pasinaudok žemiau esančia lentele, kad galėtum lengvai palyginti pasirinktus el. pasirašymo sprendimų teikėjus.



Teisiškai
galiojantys el.
parašai

„Dokobit“ veikia su:

- **kvalifikuotais elektroniniais parašais**, kurie yra lygiaverčiai ranka rašytiems parašams
- **pažangiaisiais el. parašais**, patvirtintais **kvalifikuotais sertifikatais**, kurie laikomi svarių įrodymų teisme

Kvalifikuotos
laiko žymos

- „Dokobit“ naudoja **kvalifikuotas laiko žymas** visuose dokumentų pasirašymuose

Ilgalaikis el.
parašų
galiojimas

- „Dokobit“ turi visas priemones, reikalingas užtikrinti **ilgalaikį el. parašų pasirašytuose el. dokumentuose galiojimą**

Aukštas paslaugų
pasiekiamumas

- Ne žemesnis nei **99,95% mėnesinis paslaugų pasiekiamumas**
- Paslaugų pasiekiamumo **istorija prieinama čia**
- Paslaugų pasiekiamumo stebėjimui naudojamas nepriklausomas monitoringo įrankis „Pingdom“
- Esant mažesniai nei nurodyta paslaugų pasiekiamumui „Dokobit“ taiko **nuolaidas** mėnesinei sąskaitai (galioja papildomos sąlygos)

Informacinės saugos užtikrinimo priemonės

- „Dokobit“ turi įdiegtą **informacijos saugumo valdymo sistemą**
- Informacijos saugumo valdymo sistema atitinka **ISO/IEC 27001 standartą**, o sertifikavimo sritis yra „debesų kompiuterija paremtų el. pasirašymo, tvirtinimo el. spaudais, el. identifikavimo, el. parašų ir el. spaudų galiojimo patvirtinimo paslaugų ir susijusios programinės įrangos kūrimas, teikimas ir priežiūra“. Sertifikatą [galima rasti čia](#)
- „Dokobit“ informacijos saugumo valdymo sistema atitinka Europos standartą **ETSI EN 319 401**, privalomą patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjams
- „Dokobit“ yra **audituojama kasmet** dviejų pasauliniu mastu pripažintų audito biurų: „Bureau Veritas“ (ISO sertifikavimui) ir „CSQA“ (ETSI sertifikavimui)

Skaidrumas

- **ISO/IEC27001 sertifikatas** [prieinamas čia](#)
- **Sertifikavimo taikymo sritys** (angl. certification statement of applicability) pateikiamos išreiškus [prašymą](#)
- **Paslaugų pasiekiamumas** [prieinamas čia](#)
- **Draudimo sertifikatą** [galima rasti čia](#)
- **Teisiniai dokumentai** (Paslaugų teikimo sąlygos, Duomenų tvarkymo sutartis, Privatumo politika ir kt.) [pasiekiami čia](#)

Kvalifikuotas el. parašų galiojimo patvirtinimas

- „Dokobit“ yra **patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjas** stebimas Valstybės narės priežiūros įstaigos (Lietuvos Respublikos Ryšių reguliavimo tarnybos) ir įtrauktas į **Europos Sąjungos patikimą sąrašą**, [kurį galima rasti čia](#)
- **Kvalifikuotų patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjo sertifikatas** [prieinamas čia](#)
- **El. parašų ir el. spaudų galiojimo patvirtinimo paslaugos veiklos nuostatai ir politika** [prieinama čia](#)

Dokumentų formatų ir eID priemonių įvairovė

- „Dokobit“ veikia su šiais **dokumentų formatais: tarptautiniais** (PDF, ASiC-E) ir **naudojamais Baltijos šalyse** (BDoc, EDoc ir ADoc).
- „Dokobit“ veikia su **įvairiomis eID priemonėmis**, naudojamomis visoje Europoje: nuo asmens tapatybės kortelių iki kitų el. atpažinties schemų. Pilnas eID priemonių sąrašas [prieinamas čia](#)

Draugiška naudotojo patirtis

- Visi „Dokobit“ el. pasirašymo sprendimai paremti **„Dokobit“ portalu**. [Žiūrėti čia](#)
- Visi „Dokobit“ sprendimai veikia **telefono naršyklėje**
- „Dokobit“ portalu galima naudotis ir **mobiliojoje programėlėje** „iOS“ bei „Android“ operacinėse sistemose

Poreikius atitinkantis sprendimas

- „Dokobit“ gali pasiūlyti:
- **el. dokumentų pasirašymo ir parašų surinkimo iš trečiųjų šalių portalą**. Pilnas portalo funkcionalumų sąrašas [prieinamas čia](#)
 - **į tavo informacines sistemas integruojamus** el. pasirašymo, tvirtinimo el. spaudais ir el. autentifikavimo **sprendimus**. Daugiau informacijos [galima rasti čia](#)

Organizacijos reputacija

- „Dokobit“ paslaugomis **pasitiki daugybė verslų Europoje**: nuo finansų, telekomunikacijų iki automobilių pramonės bei mažmeninės prekybos sektorių. Daugiau iš klientų lūpų [galima rasti čia](#)