

: gátlisti

Þegar kemur að því að velja lausn fyrir rafrænar undirskriftir, eru mörg atriði sem hafa ber í huga til að tryggja öryggi þinna gagna. Hér er gátlisti sem leiðir þig í gegnum mikilvægustu atriðin sem skipta máli þegar það kemur að því að velja rétta lausn.

01 Lagalega bindandi rafrænar undirskriftir

Samkvæmt eIDAS reglugerðinni eru eingöngu fullgildar rafrænar undirskriftir jafnar handrituðum undirskriftum og hafa þar af leiðandi óyggjandi réttaráhrif. Gakktu úr skugga um að þjónustuveitandi rafrænna undirskrifta bjóði upp á að útbúa og sannreyna rafrænar undirskriftir með fullgildum skilríkjum sem samræmast eIDAS reglugerðinni án nokkura athugasemda. Aðilar sem samræmast kröfum eIDAS (lög nr. 55/2019) geta einnig fengið vottun til þess að sanna eIDAS samræmi, ekki aðeins eigin yfirlýsingar um að samræmast að einhverjum hluta kröfum eIDAS. Auk þess ættu aðilar sem lokið hafa vottun um eIDAS samræmi að vera skráðir á EU TSL traustlista ESB sem traustir aðilar. Vertu nákvæmur og treystu ekki einungis eigin yfirlýsingum aðila um að styðja eIDAS.

02 Fullgildir tímastimplar

Til að tryggja að gögnin þín séu örugg og að það sé á engan hátt hægt að eiga við þau skaltu athuga hvort aðili noti fullgilda tímastimpla í öllum undirskrifum. Þetta tryggir öryggi gegn fölsun undirskrifta aftur í tíma.

03 Langtímagildi rafrænna undirskrifta

Rafrænar undirskriftir hafa ákveðin líftíma. Til þess að tryggja gildi rafrænna undirskrifta með fullgildum skilríkjum til lengri tíma, skaltu athuga hvort lausnin bjóði upp á langtímavarðveislu – þá þarftu ekki að hafa áhyggjur af því eftir nokkur ár að finna viðbótarþjónustu til þess að framlengja líftíma undirskriftanna.

04 Áreiðanlegar þjónustur og hár tiltækileiki þjónustu

Tiltækileiki þjónustunnar og uppitími skiptir máli til þess að tryggja að þjónustan sé áreiðanleg. Ef hægt er að sjá langa rekstrarsögu í gæðastýrðu eftirlitskerfi sýnir það hversu mikla skuldbindingu þjónustuveitandinn hefur þegar lagt á sig til þess að tryggja samfelldan rekstur viðskiptavina með áreiðanlegum þjónustum. Ferli fyrir rekstrartilvik þurfa einnig að vera til staðar og prófuð reglulega, ekki aðeins skjalfest. Því hærri uppitíma sem þjónustuveitandi getur lofað - og mikilvægara - getur sýnt fram á aftur í tímann, því minni áhyggjur þarftu að hafa um að þjónustan muni ekki virka þegar þú þarft á henni að halda. Ekki gleyma að kanna hvort aðilinn taki ábyrgð á slíkum tilfellum og hvaða afleiðingar verða ef þjónustan fer niður.

05 Upplýsingaöryggi

Kannaðu hvort þjónustuveitandinn sé ISO 27001 vottaður eða hafi gert samsvarandi ráðstafanir til að tryggja að gögnin þín séu örugg. Leitaðu að aðila sem hefur innleitt stjórnkerfi fyrir upplýsingaöryggi sem er endurskoðað og vottað af viðurkenndum vottunaraðilum. Vertu sérstaklega varkár hér þar sem auðvelt er að ruglast: stundum nota söluaðilar ISO vottun frá gagnaveri eða hýsingaraðila, en þeir ráða engu um aðferðir við stjórnun upplýsingaöryggis hjá sjálfum söluaðilanum. Lausnin ætti að vera ISO 27001 vottuð með umfang sem þjónusta fyrir rafrænar undirskriftir.

06 Gagnsæi

Gagnsæi jafngildir trausti. Skoðaðu hversu aðgengilegar upplýsingar eru um vottanir söluaðilans. Til að tryggja að þú sért á réttri leið, athugaðu hvort vottanir séu gerðar af óháðum þriðja aðila, viðbrögð við áhættuþáttum séu skilgreind og að atburðaskráning sé til staðar í kerfinu og að vinnslusamningar og önnur lagaleg skjöl séu aðgengileg í skilmálum þjónustunnar. Því meira gagnsæi, því vissari getur þú verið um að fyrirtækið sé ekki að fela neitt og svari ekki fyrirspurnum viðskiptavina um þjónustu og verð á mismunandi hátt hverju sinni.

07 Fullgild staðfestingarpjónusta

Ef þú ert að fara að nota rafrænar undirskriftir, er mikilvægt að þú hafir einnig möguleika á að sannreyna gildi undirskriftanna í kerfinu sem þú velur. Veldu lausn sem er með innbyggða staðfestingarpjónustu fyrir rafrænar undirskriftir eða getur boðið sambærilega hliðarpjónustu fyrir það. Þú vilt líka vera viss um að söluaðilinn veiti ábyrgð á þeim staðfestingum sem hann framkvæmir svo það er mikilvægt að þú kannir skilmála staðfestingarpjónustunnar og hversu háar ábyrgðir hann er tilbúinn að veita fyrir niðurstöðurnar. Þar sem sannreying á rafrænum undirskriftum og innsiglium er eftirlitsskyld þjónusta er öruggast að velja eIDAS vottaðan aðila sem býður Fullgilda staðfestingarpjónustu sem tryggir samræmi við eIDAS reglugerðina.

09 Notendavætt viðmót

Ef þú hefur ákveðið að skipta yfir í rafræna ferla þá viltu vera viss um að þú veljir lausn fyrir rafrænar undirskriftir sem er notendavæn, sveigjanleg og getur tengst fjölmörgum kerfum á einfaldan hátt þannig að innleiðing lausnarinnar verði auðveld. Þetta er sérstaklega mikilvægt ef þú ert að velja lausn til að safna undirskriftum frá ytri viðskiptavinum – upplifun þinna viðskiptavina af þjónustunni skiptir meira máli en að þú lækkir þínar kröfur.

11 Orðspor fyrirtækisins

Þrátt fyrir að allt hér að ofan sé sterk vísbinding um að þú sért búin/n að finna réttan þjónustuveitanda þá er orðspor fyrirtækisins einnig mikilvægt atriði sem staðfestir traust og gæði þjónustunnar. Þekktir viðskiptavinir og umsagnir þeirra um þjónustuveitandann ætti að styðja þig í ákvörðun þinni.

08 Stuðningur fyrir fjölmörg skjalasnið og rafræn skilríki

Áður en þú velur þjónustuaðila fyrir rafrænar undirskriftir skaltu athuga hvaða skjalasnið eru studd í kerfinu. Þrátt fyrir að PDF sé alþjóðlega viðurkennt skjalasnið þá er gott að velja kerfi sem býður upp á fjölbreytni þegar kemur að þessum þætti. Eins er misjafnt hversu margar ólíkar tegundir rafrænna skilríkja eru studd í undirskriftarlausnum og þá gæti það komið sér vel, fyrir undirskriftir á milli landa, að velja þjónustu sem hefur fjölbreyttan stuðning við rafræn skilríki víðsvegar um heiminn.

10 Sæmræmi við þínar þarfir

Ef þjónustan mætir ekki þínum þörfum þá skiptir litlu máli hversu örugg og þægileg hún er. Vertu viss um að þú veljir aðila sem getur boðið þér þá þjónustu sem þú sækist eftir hvort sem hún er í skýinu eða innleidd sem hluti af þínu eigin kerfi og hefur að auki alla þá eiginleika og virkni sem þitt fyrirtæki sækist eftir hvort sem það er sérmerkt útlit, verkferlar eða eyðublöð.

BERÐU SAMAN LAUSNIR FYRIR RAFRÆNAR UNDIRSKRIFTIR

Notaðu töfluna hér að neðan til þess að hjálpa þér að velja þjónustuveitanda. Þú getur sjálfur fyllt út auðu reitina til að bera saman ólíkar lausnir fyrir rafrænar undirskriftir.



Lagalega fullgildar rafrænar undirskriftir	<p>Dokobit notar aðeins:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fullgildar rafrænar undirskriftir sem eru lagalega jafngildar handskrifuðum undirskriftum• Útfærðar rafrænar undirskriftir með fullgildum skilríkjum sem hægt er að nota í málarekstri fyrir dómstólum <p>Á Íslandi aðeins Fullgildar rafrænar undirskriftir</p>		
Fullgildir tímastimplar	<ul style="list-style-type: none">• Dokobit notar Fullgilda tímastimpla í hverri rafrænu undirskrift		
Langtíma gildi rafrænna undirskrifta	<ul style="list-style-type: none">• Dokobit hefur allt sem þarf til þess að tryggja langtímavarðveislu rafrænna undirskrifta ef nauðsynlegt er að framlengja líftíma þeirra		
Hár uppitími þjónustu	<ul style="list-style-type: none">• Ekki undir 99,95 % uppitími þjónustu• Rekstrarsaga um uppitíma þjónustunnar má finna hér• Sjálfstæð eftirlitsþjónusta Pingdom, fylgist með uppitíma á lausnum Dokobit• Ef einhverjar truflanir verða á þjónusta Dokobit veitum við afslátt af mánaðarlegum reikningi (viðbótarskilmálar eiga við)		

Leiðir til að tryggja upplýsingaöryggi

- Dokobit hefur innleitt **upplýsingaöryggiskerfi** (Information Security Management System) með ráðstöfunum við áhættuþáttum
- **ISO/IEC27001 vottun** með umfang vottunar sem "skýjaþjónustu fyrir rafræna undirskrift, rafræna innsigli, rafræna auðkenningu, staðfestingu rafrænnar undirskriftar og rafrænna innsigla, og tengd hugbúnaðarþróun". Vottorðið er aðgengilegt [hér](#)
- Sem Fullgildur Traustþjónustuveitandi er staðfest að Dokobit uppfyllir allar kröfur **ETSI EN 319 401**
- **Endurvottuð árlega** af tveimur viðurkenndum vottunarfyrirtækjum: Bureau Veritas (vegna ISO vottunar) og CSQA (vegna eIDAS vottunar)

Gagnsæi

- **ISO/IEC27001 vottorð** má finna [hér](#)
- **Listi ráðstafanna við áhættuþáttum** er hægt að [óska eftir](#) (Certification statement of applicability)
- **Uppitími þjónustu** má finna [hér](#)
- **Tryggingarskírteini** má finna [hér](#)
- **Öll lagaleg skjöl** Skilmálar þjónustu, Vinnslusamningur, Persónuverndarstefna, o.fl.): má finna [hér](#)

Fullgild staðfestingarþjónusta

- **Fullgildur traustþjónustuveitandi** sem gengur árlega undir úttekt af eftirlitsaðila sem tryggir fylgni við lög og viðeigandi ETSI staðla og er skráður á **EU Trusted Service List**: Sjá nánar [hér](#).
- **Dokobit er Fullgildur traustþjónustuveitandi**. Hægt er að nálgast vottorð [hér](#)
- **Staðfestingarstefnu Dokobit** má finna [hér](#)

Breiður
stuðningur við
erlend rafræn
skilríki og
stuðningur við
ólík skjalasnið

- Dokobit styður **fjölmörg rafræn skilríki** frá mismunandi löndum í Evrópu. Lista yfir öll studd rafræn skilríki: má finna [hér](#)
- Dokobit styður **mismunandi skjalasnið** en ekki einungis PDF skjöl. Með því er hægt að rafrænt undirrita eða innsigla skjöl á hvaða formi sem er, t.d. teikningar, xls skrár, myndbandsupptökur o.s.frv.

Góð
notendaupplifun

- Með **Dokobit Portal**er hægt að undirrita skjöl rafrænt og fá undirskriftir frá öðrum. **Kynningarmyndband** má finna [hér](#)
- Allar lausnir Dokobit eru hannaðar til að **styðja notkun úr farsíma**
- Dokobit Portal er einnig með **app fyrir iOS og Android** notendur

Aðlagað að
þínum þörfum

- Dokobit býður:
- **vefgátt með öllu sem þarf** til að fá skjöl rafrænt undirrituð eða innsigluð. Heildarlisti yfir alla eiginleika í Dokobit Portal má finna [hér](#)
 - **Einfalt að innleiða í þín eigin kerfi** með vefþjónustum fyrir rafrænar undirritir, rafræn innsigli og auðkenningar. Nánari upplýsingar má finna [hér](#)

Traust og gott
orðspor

- **Fjölmörgum ólík fyrirtæki og stofnanir víðsvegar um Evrópu** treysta Dokobit til þess að leysa þarfir þeirra fyrir rafrænar undirskriftir, auðkenningar, innsigli o.fl. Lærðu meira um viðskiptavini Dokobit [hér](#)