



Dokobit vefþjónusta

Rafræn innsigli

Verðskrá

Gildir til 31/12/2021

<https://www.dokobit.com/is/lausnir>

e-Sealing API - Vefþjónusta fyrir rafæn innsigli

Plan	Fjöldi aðgerða innifalið í mánaðargjaldi	Mánaðargjald	Verð fyrir umfram aðgerð
1	500	30.500 kr.	61 kr.
2	1 000	55.000 kr.	55 kr.
3	2 500	122.500 kr.	49 kr.
4	5000	215.000 kr.	43 kr.
5	Samkvæmt sér samningi		

Viðskiptavinur velur þjónustuleið í upphafi þegar þjónustan er pöntuð. Hægt er að uppfæra eða skipta um þjónustuleið fyrir komandi mánuð, fyrir 1. þess mánaðar.

Viðbótarkostnaður	Gjald
Uppsetning - (einskiptisgjald per. kerfi)	45.000 kr.

Aðgerðir

Ein aðgerð — athugun á öryggi og gildi skilríkja og framköllun á rafrænu innsigli með öruggri innsiglunarþjónustu og fullgildum tímastimpli.

Önnur atriði

Öll verð eru í íslenskum krónum, án VSK.

Þessi verð eru eingöngu gild samhliða **þjónustusamningi** og **vinnslusamningi** Dokobit.

e-Sealing API, upptími þjónustu— 99,8%.

Skilríki fyrir rafræn innsigli eru gefin út annað hvort af SK ID Solutions (**verðskrá**) eða af Auðkenni (**verðskrá**).

Skjölun

https://developers.dokobit.com/#_seal

Nánar um upplýsingaöryggi og þjónustustig

Aðgengi þjónustu

Mánaðarlegur uppitími þjónustu— **99,95%**. Sögu uppitíma er hægt að skoða hér.

RPO (Recovery Point Objective) — **1 klst.**

RTO (Recovery Time Objective) — **2 klst.**

MTPOD (Maximum Tolerable Period of Downtime) — **4 klst.**

Þjónustuveitandi skal veita eftirfarandi afslátt ef uppitími er ekki sem skyldi:

10% afsláttur ef uppitími er á milli **99,5** og **99,0%**;

30% afsláttur ef uppitími er á milli **99,0** og **95,0%**;

100% afsláttur ef uppitími er á milli **95%**.

Upplýsingaöryggi

Öll starfsemin okkar, rekstur, upplýsingakerfi, þróun og notendþjónusta uppfyllir ISO/IEC 27001 - leiðandi alþjóðlega staðalinn fyrir stjórnun upplýsingaöryggis. Við förum árlega í gegnum vottun fyrir aðferðarfræðina okkar frá hinum virta vottunaraðila Bureau Veritas og höfum vottorð fyrir stjórnkerfinu okkar fyrir upplýsingaöryggi (ISMS) með áhersluna "skýjaþjónusta fyrir rafrænar undirskriftir, innsigli, auðkenningar, staðfestingar á rafrænum undirskriftum og innsiglium og tengd hugbúnaðarþróun ásamt afhendingu og notendþjónustu". Vottorðið er hægt að sjá [hér](#).



eIDAS vottuð

Við höfum þróað allar lausnir Dokobit frá upphafi í samræmi við og uppfyllum allar tæknilegar kröfur EU reglugerðar NR.910/2014 (eIDAS). Að auki er Dokobit fyrsti Fullgildi traustþjónustuveitandi, fyrir rafrænar undirskriftir og rafræn innsigli í Eyrstrasaltslöndunum og á Íslandi, með eftirliti Neytendastofu og tekin fram á TSL (Trusted Service List) Evrópusambandsins. Vottorðið er hægt að sjá [hér](#).



Trygging

Við erum tryggð fyrir skaðabótum vegna leka á persónuupplýsingum og netárásam. Vi ábyrgjumst að hafa gilda tryggingu á meðan við bjóðum þjónustuna okkar. Vottorðið er hægt að sjá [hér](#).

